

2023

MEMORIA
ANUAL

ORSAN SEGUROS
DE CRÉDITO
Y GARANTÍA S.A.

La **pedra angular** de nuestro éxito, en un año marcado por desafíos significativos a nivel global y local, son **nuestros clientes**.



ÍNDICE

06	Palabras del Presidente
08	Palabras del Gerente General
10	Nuestra empresa ORSAN
11	Visión, misión y valores
12	Información general sobre la entidad y su actividad
13	Resumen de antecedentes
14	Nuestros reaseguradores
15	Ámbitos de negocio
16	Grupo controlador
18	Principales comités
19	Administración y personal
22	Clasificación de riesgo y auditores externos
24	Responsabilidad social y desarrollo sostenible
26	Voluntariado en Fundación Santa Clara
29	Diversidad en la empresa
32	Remuneraciones
34	Declaración de responsabilidad
36	Estados Financieros

NUESTRA EMPRESA ORSAN

MISIÓN

Ser un socio estratégico relevante para nuestros clientes, brindando soluciones globales e integrales, financieras y de servicios que respondan a sus necesidades potenciando su crecimiento y desarrollo.

VISIÓN

Ser actores relevantes a nivel regional a través de un modelo B2B, entregando soluciones financieras integrales que respondan a las necesidades de nuestros clientes potenciando su crecimiento y desarrollo.

VALORES

EXCELENCIA: Buscamos y actuamos siempre con foco al logro de los objetivos con altos estándares de calidad, que se transmiten en nuestra dedicación al cliente y en una mejora continua de nuestros productos, servicios y procesos.

INNOVACIÓN: Revisamos constantemente nuestras tareas y procesos para ir mejorando la forma en que hacemos las cosas, y así entregar valor, tanto a nuestros clientes internos como externos, a través de nuestros productos y servicios.

INTEGRIDAD: Trabajamos con rectitud y confianza y nos comprometemos a defender lo que creemos. Actuamos bajo principios éticos, honestos y transparentes, para garantizar que nuestras soluciones sean coherentes con el bienestar de nuestros clientes.

COMPROMISO: Sabemos de la importancia de cumplir con nuestros objetivos y acuerdos. Perseveramos para lograr nuestras metas y ser confiables para nuestros clientes internos y externos.

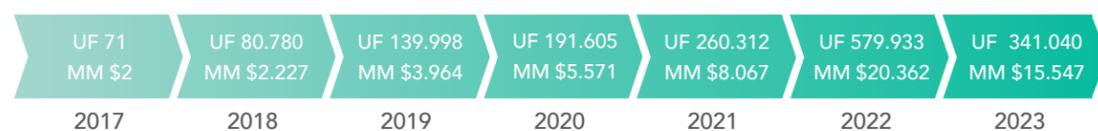
INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ENTIDAD Y SU ACTIVIDAD

RESUMEN DE ANTECEDENTES

ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A. es una empresa especializada en la venta de pólizas de seguros de garantía y crédito. Iniciamos nuestras operaciones a finales de 2017 con un capital inicial de \$3.320.000.000, distribuido en 3.320 acciones. Formamos parte del grupo Empresas ORSAN, con más de 40 años de experiencia en el mercado local, brindando diversos servicios financieros a través de distintas modalidades y filiales.

En **Orsan Seguros de Crédito y Garantía S.A.** hemos desarrollado a lo largo del tiempo un modelo de gestión sostenible fundamentado en estrategias comerciales, transformadoras e innovadoras para lograr un crecimiento progresivo. El desempeño de nuestro talento humano ha sido fundamental para alcanzar los objetivos planteados con altos estándares de calidad. Nuestro compromiso es ofrecer a nuestros clientes dedicación, transparencia, honestidad y un servicio de calidad.

EVOLUCIÓN DE VENTA (PRIMA DIRECTA)



EVOLUCIÓN DE CAPITAL



Razón social

ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A.

Rol Único Tributario

76.810.563-4

Domicilio legal

Encomenderos 113, oficina 801, Las Condes, Santiago

Teléfono

(+562) 23818400

Sitio web

www.orsanseguros.cl

Email

comercial.garantia@orsanseguros.cl
comercial.credito@orsanseguros.cl
gerencia.comercial@orsanseguros.cl

Email servicio al cliente

servicioalcliente@orsanseguros.cl



ORSAN Comercial Seg. Crédito



ORSAN Comercial Garantía

GRUPO CONTROLADOR

Es un grupo financiero chileno de capital privado consolidado en el mercado nacional, especializado en servicios financieros con 40 años de trayectoria, una extensa experiencia en las diferentes líneas de negocios de las distintas áreas de nuestra economía y en constante búsqueda de nuevas oportunidades de negocio con nuevos servicios y mercados.

El grupo está compuesto por numerosas empresas, siendo las más conocidas las siguientes:

-  **CHEQUE** **ORSAN Cheque:** evaluación de riesgo y verificación de documentos.
-  **FACTORING** **ORSAN Factoring:** factorización de documentos por cobrar y operaciones de leasing operacional.
-  **COBRANZAS** **ORSAN Cobranza:** cobranza especializada, contact center y gestión de créditos y aranceles de universidades.
-  **REDCOMERCIO**
BY ORSAN **ORSAN Red Comercio:** experiencias de pago con foco en el mundo de estacionamientos y retail, caracterizada por procesos de alta tecnología en automatización de pagos en ingresos y salida de vehículos.
-  **SEGUROS** **ORSAN Seguros de Crédito y Garantía:** compañía de seguros orientada a los productos de crédito y garantía.
-  **realia** **ORSAN inmobiliarias:** arrendamiento de locales, oficinas, casas comerciales y departamentos en lugares convenientes para los distintos segmentos de clientes. Asimismo, el grupo cuenta con una amplia experiencia en la administración de patrimonio inmobiliario, administración de puntos de venta y todas las actividades propias del retail, utilizando para ello tecnología de última generación.



Al concluir el año reflexionamos sobre el valor y la trascendencia de nuestro papel como abogados corporativos. En un entorno donde la complejidad legal y los desafíos evolucionan constantemente, nuestro compromiso con la excelencia y la integridad, valores fundamentales promovidos por Orsan Seguros, se vuelven aún más relevantes.

Sebastián Renner
Fiscal y Oficial de Cumplimiento



Durante 2023, implementamos un modelo de control de gestión que nos permitió un correcto desarrollo de nuestra planificación estratégica, permitiendo mantener una visión transversal y equilibrada de la organización y así definir acciones concretas para alcanzar nuestros objetivos planteados.

Héctor Dinamarca
Gerente de Finanzas



PRINCIPALES COMITÉS

La estructura de gobierno corporativo de **ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A.** se encuentra organizada para garantizar el correcto funcionamiento de sus líneas de negocio, conformando así varios comités que se detallan a continuación:

COMITÉ	DESCRIPCIÓN
Directorio	Periodicidad: Mensual Integrantes: Johnny Lama, Daniel Albarrán, Cristóbal Lama, Luis Eduardo Alarcón, Lorraine Fones, Felipe Alessandri, Juan Sebastián Lama
Riesgo Técnico	Periodicidad: Trimestral Presidente: Luis Eduardo Alarcón
Inversiones	Periodicidad: Mensual Presidente: Lorraine Fones
Auditoría	Periodicidad: Trimestral Presidente: Cristóbal Lama
Gestión Comercial	Periodicidad: Trimestral Presidente: Felipe Alessandri

ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL

DIRECTORIO

La composición del directorio al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:



PRESIDENTE
JOHNNY EMILIO LAMA JARMARME
Nombramiento: 23/10/2017



DIRECTOR
FELIPE ALESSANDRI VERGARA
Nombramiento: 07/07/2022



DIRECTOR
JUAN SEBASTIÁN LAMA ARCE
Nombramiento: 07/07/2022



DIRECTOR
DANIEL EDUARDO ALBARRAN RUIZ-CLAVIJO
Nombramiento: 23/10/2017



DIRECTOR
LUIS EDUARDO ALARCÓN CARES
Nombramiento: 23/10/2017



DIRECTOR
LORRAINE FONES GARCÍA
Nombramiento: 23/10/2017



DIRECTOR
CRISTÓBAL ESTEBAN LAMA ARCE
Nombramiento: 23/10/2017

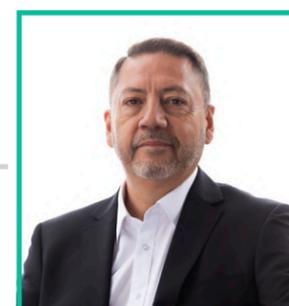
ADMINISTRACIÓN



GERENTE GENERAL
Pedro Ribeiro Da Silva
Gouveia Da Fonseca



GERENTE DE FINANZAS
Héctor Dinamarca



GERENTE DE RECURSOS HUMANOS
Domingo Jerez



GERENTE DE LIQUIDACIONES, SINIESTRO Y RIESGO OPERATIVO
Javiera Manríquez



GERENTE COMERCIAL GARANTÍA
Alejandra Aguilar



GERENTE DE RIESGO GARANTÍA
Solange Zárate



FISCAL Y OFICIAL DE CUMPLIMIENTO
Sebastián Renner



GERENTE TÉCNICO
Cristián Sánchez



GERENTE COMERCIAL CRÉDITO
Sebastián Navarrete



GERENTE DE RIESGO CRÉDITO
Julia Donoso

PERSONAL

ORSAN Seguros de Crédito y Garantía S.A.
cuenta con 40 trabajadores vigentes al 31 de diciembre de 2023.

CLASIFICACIÓN DE RIESGO

La clasificación de las obligaciones de la compañía es la siguiente:

Clasificadora de riesgo	RUT	Clasificación de riesgo	Código de inscripción
	79.839.720-6	A-	3
	79.844.680-0	A-	9

Categoría (A-): tiene una buena capacidad de pago para cumplir sus obligaciones financieras, pero es algo más susceptible a los efectos adversos de cambios en circunstancias y condiciones que los obligados al pago calificados en categorías más altas.

AUDITORES EXTERNOS



Los Estados Financieros de la compañía son auditados por Closer Agile Auditores Consultores Ltda., que se encuentra inscrito en el Registro de Auditores de la Comisión para el Mercado Financiero con el N°110.



En 2023, enfrentamos un mercado complicado, por lo que nuestra gestión se centró en apoyar a la compañía para alcanzar sus metas, identificando segmentos de mercado con potencial para diversificar el riesgo de cartera y respaldar proyectos estratégicos en los que queríamos participar.

Solange Zárate

Gerente de Riesgo Garantía



Somos el aliado estratégico de nuestros clientes para el desarrollo sustentable de sus negocios, especialmente en mitigar el riesgo crediticio, fundamental en entornos cambiantes e inciertos. Nuestra mayor fortaleza radica en la capacidad de comprender las necesidades propias del negocio de cada asegurado. Contamos con un equipo altamente especializado, logrando así ofrecer un servicio personalizado que supera las expectativas de nuestros usuarios.

Julia Donoso

Gerente de Riesgo Crédito





El año 2023 marcó un período desafiante para nuestro país, con una contracción económica significativa que afectó sectores fundamentales para nuestro negocio, como la construcción y el mercado inmobiliario. A pesar de estos desafíos, implementamos estrategias efectivas que nos permitieron mantener una posición sólida tanto ante nuestros clientes como en el mercado asegurador.

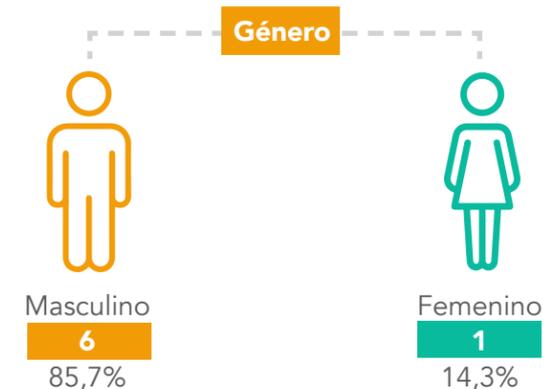
Alejandra Aguilar

Gerente Comercial Garantía

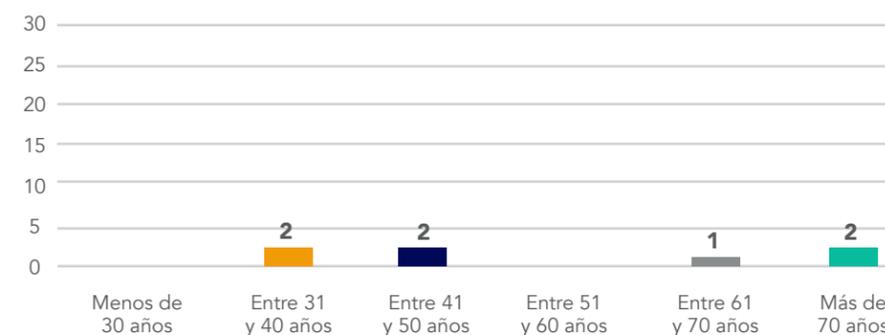


DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

Total: 7 directores



Rango de edad



Nacionalidad



Antigüedad



Nos distinguimos por ofrecer un servicio de excelencia y calidad a nuestros asegurados y corredores, lo que contribuye a establecer relaciones comerciales sólidas y exitosas a largo plazo.

Sebastián Navarrete

Gerente Comercial Crédito





WWW.ORSANSEGUROS.CL