

# MEMORIA ANUAL 2022





TE **ACOMPañAMOS** SIEMPRE.  
AHORA, TAMBIÉN **A UN CLIC**

**Caja 10**  
*La mejor Caja para Chile*



# NUESTRA CAJA 18

**Caja 18**  
*La mejor Caja para Chile*

# INFORMACIÓN CORPORATIVA



## IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

**Nombre:** Caja de Compensación de Asignación Familiar 18 de Septiembre

**Nombre de fantasía:** Caja 18

**RUT:** 82.606.800-0

**Inscripción Registro de Valores:** N° 1.167

**Personalidad jurídica:** Concedida por Decreto N° 1.099 de fecha 10 de junio de 1969, publicado en el Diario Oficial el 30 de junio de 1969

**Dirección:** Nataniel Cox 125, Santiago

**Teléfono:** 600 718 18 18

**Sitio web corporativo:** [www.caja18.cl](http://www.caja18.cl)

**Correo electrónico:** [contacto@caja18.cl](mailto:contacto@caja18.cl)

### Información para los inversionistas

**Teléfono:** +22 570 6602

**Correo electrónico:** [infoinversionistas@caja18.cl](mailto:infoinversionistas@caja18.cl)



**Juan Cristóbal Philippi Irrázaval**  
**Presidente**

Ingeniero Comercial

RUT: 5.894.816-0

**Representante estamento empleador:**

Corporación de Capacitación y Empleo SOFOFA

**Ejerce desde:**

24 de enero de 2014

**Antigüedad al 31/12/2022:**

Ocho años

**Reelecto:** 2015, 2018 y 2021



**María Loreto Vial Vial**  
**Directora**

Enfermera

RUT: 7.040.524-5

**Representante estamento empleador:**

Fundación Educacional Barnechea

**Ejerce desde:**

1 de diciembre de 2018

**Antigüedad al 31/12/2022:**

Cuatro años

**Reelecta:** 2021



**José Juan Llugany Rigo-Righi**  
**Director**

Ingeniero Comercial

RUT: 6.318.711-9

**Representante estamento empleador:**

Empresas Carozzi S.A.

**Ejerce desde:**

24 de enero de 2014

**Antigüedad al 31/12/2022:**

Ocho años

**Reelecto:** 2015, 2018 y 2021



**Verónica Aránguiz Silva**  
**Directora**

Técnico en Enfermería

RUT: 13.543.958-4

**Representante estamento trabajador:**

Falabella Retail S.A.

**Ejerce desde:**

1 de diciembre 2015

**Antigüedad al 31/12/2022:**

Siete años

**Reelecta:** 2018 y 2021

**Andrés Santibáñez Cortés**  
**Director**

Técnico en Máquinas y Herramientas

RUT: 9.515.044-6

**Representante estamento trabajador:**

Nestlé Chile S.A.

**Ejerce desde:**

1 de diciembre 2018

**Antigüedad al 31/12/2022:**

Cuatro años

**Reelecto:** 2021



**Carlos Oliva Arenas**  
**Director**

Agente Comercial y Viajante

RUT: 7.387.100-K

**Representante estamento trabajador:**

Coca Cola Embonor S.A.

**Ejerce desde:**

1 de diciembre 2018

**Antigüedad al 31/12/2022:**

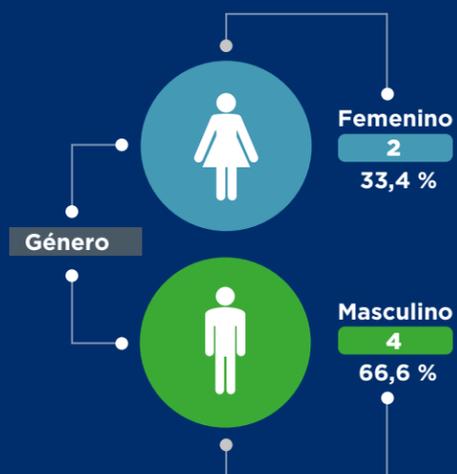
Cuatro años

**Reelecto:** 2021



**Directores**

Total: **6** directores





## App Caja 18

Durante 2022 **Caja 18** puso a disposición de sus afiliados un nuevo canal de comunicación, la App Caja 18. La modernización de nuestros canales de atención es una preocupación constante de nuestra organización, en consideración de la importancia que reviste que nuestros afiliados se mantengan informados sobre los beneficios que existen a su disposición.

El proyecto se enmarca en el objetivo estratégico de **Caja 18** de acompañar a nuestros afiliados, entendiendo de mejor manera sus necesidades para poder atender a ellas. En este sentido, detectamos que el 60% de las visitas a nuestra página web se realizaban a través de dispositivos móviles y, por tanto, aparecía como relevante proveerles a nuestros afiliados una herramienta digital que les permitirá acceder a nuestros servicios de manera más simple y expedita, a través de sus teléfonos.

**La App Caja 18** les otorga acceso a las mismas funciones que ofrece la Sucursal Virtual de **Caja 18**, a la que se accede a través de nuestra página web, pero de manera mucho más cómoda para los usuarios de dispositivos móviles.



La **App Caja 18** está disponible para sistemas operativos iOS y Android en las respectivas tiendas de aplicaciones. A través de ella, nuestros afiliados pueden acceder a las siguientes funciones:

- Consultar el estado de su crédito social.
- Simular o solicitar un crédito social.
- Consultar el estado de sus licencias médicas.
- Conocer la cantidad de Puntos Dorados acumulados.
- Revisar si tienen un saldo a favor por pagos en exceso de un crédito social.
- Actualizar sus datos personales.
- Acceder a información sobre ubicación y horarios de atención de sucursales.
- Consultar todos los beneficios disponibles.

Lanzamos nuestra aplicación en julio de 2022, anunciándola en nuestros canales digitales en redes sociales y nuestro sitio web. Al cierre del año, podemos afirmar que la respuesta de los usuarios ha sido excelente, con más de 16.000 afiliados que han descargado la aplicación. La consulta de información con relación a licencias médicas es la funcionalidad más apreciada por nuestros afiliados.



## GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

En 2022, y como parte del **proceso de transformación digital de Caja 18**, nuestro desafío fue continuar implementando y fortaleciendo nuevas tecnologías para ponerlas al servicio de nuestros colaboradores y, así, apoyarlos y acompañarlos en los diversos procesos de la Subgerencia de Gestión de Personas.

En este sentido, consolidamos dentro de la organización el uso de la nueva **Plataforma de Procesamiento de Remuneraciones**, cuya app permite a los colaboradores acceder, desde sus teléfonos celulares o vía web, a sus liquidaciones de sueldo y documentación laboral; solicitar vacaciones o días de permisos, y firmar documentos, entre otras acciones, de manera fácil, amigable y autónoma.

En el ámbito de las capacitaciones, implementamos una **nueva Plataforma de Capacitación**, la cual nos ofrece una gran variedad de cursos de distintas temáticas y a la que los colaboradores pueden acceder de manera gratuita y voluntaria, dependiendo de sus intereses. Además, esta plataforma nos permite alojar las capacitaciones de carácter normativo e internas de **Caja 18**, para lo cual adquirimos un programa con el fin de realizar capacitaciones más interactivas, favoreciendo con ello el aprendizaje de nuestros colaboradores.

Adicionalmente, generamos **mallas de capacitación**, en un trabajo colaborativo con los líderes de los equipos, las que fueron diseñadas para cada perfil de cargo o grupo de trabajo. Por otra parte, ejecutamos a través de entidades externas cursos de comunicación asertiva, liderazgo y trabajo colaborativo, entre otros.

En cuanto a las comunicaciones internas, desarrollamos un importante proyecto para mejorarlas y potenciarlas, siendo parte del proceso la conformación de un **Comité de Comunicaciones Interdisciplinario**, con el que trabajamos arduamente para darles un nuevo enfoque, con mensajes más breves, visualmente más atractivos y siempre colocando a las personas en el centro de cada publicación.

En este ámbito, una importante innovación fue incorporar el módulo de Comunicaciones de nuestra **Plataforma de Gestión de Personas** como principal medio de difusión, el cual funciona como una **“red social”**, donde los colaboradores pueden interactuar con cada una de las publicaciones realizadas.

Por otra parte, y dados los resultados obtenidos y los beneficios que ofrece a los colaboradores, consolidamos la **modalidad de teletrabajo** para todos quienes cuyas funciones así lo permiten, lo que equivale a más del 50% de nuestra dotación total.

Respecto de la selección de personal y atracción de talentos, en 2022 continuamos con el **Proyecto de Prácticas Laborales**, un programa con el que buscamos contribuir a la comunidad a través de la **formación de futuros profesionales**, en conjunto con reconocidas instituciones educacionales de nuestro país.

# ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL



**Álvaro Cámbara Lodigiani**  
Gerente General  
Ingeniero Comercial  
6.404.798-1  
**Ejerce desde:** 2 de febrero de 2015



**Héctor Soto Yáñez**  
Contralor  
Ingeniero Comercial  
5.545.315-2  
**Ejerce desde:** 18 de febrero de 2015



**Matías Zoroquiain Vélez**  
Fiscal  
Abogado  
13.069.015-7  
**Ejerce desde:** 1 de junio de 2011



**Juan Antonio González Navarro**  
Gerente de Riesgo y Normalización  
Ingeniero en Administración de Empresas  
11.647.104-3  
**Ejerce desde:** 1 de diciembre de 2018



**Carlos Lecler Romero**  
Gerente de Tecnología, Innovación y Desarrollo  
Ingeniero Informático  
7.698.130-2  
**Ejerce desde:** 1 de diciembre de 2018



**Max Bravo Vergara**  
Gerente de Operaciones  
Técnico Financiero  
10.255.941-9  
**Ejerce desde:** 15 de febrero de 2017



**Osvaldo Iturriaga Trucco**  
Gerente de Beneficios y Calidad  
Ingeniero Comercial  
7.542.317-9  
**Ejerce desde:** 15 de mayo de 2015



**Julio Ramírez Gómez**  
Gerente Comercial  
Ingeniero Comercial  
10.312.006-3  
**Ejerce desde:** 1 de septiembre de 2018



**José Agustín Vial Cruz**  
Gerente de Administración y Finanzas  
Ingeniero Civil Industrial  
7.025.133-2  
**Ejerce desde:** 13 de marzo de 2015



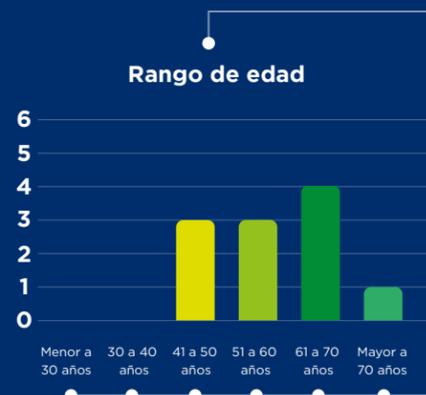
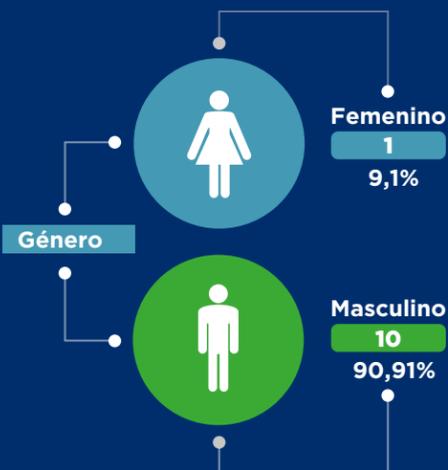
**Paula Muñoz Centeno**  
Subgerente de Gestión de Personas  
Ingeniera Comercial  
10.671.562-9  
**Ejerce desde:** 1 de septiembre de 2015



**Freddy Serrano Martínez**  
Subgerente de Planificación y Control de Gestión  
Ingeniero Civil Informático  
13.088.050-9  
**Ejerce desde:** 27 de mayo de 2015

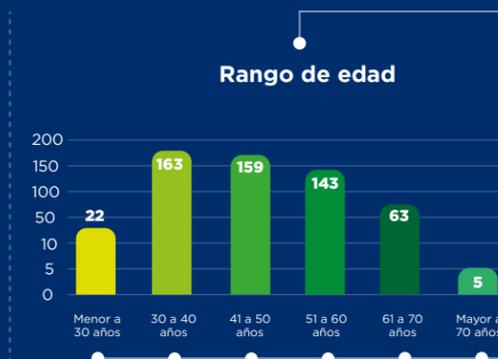
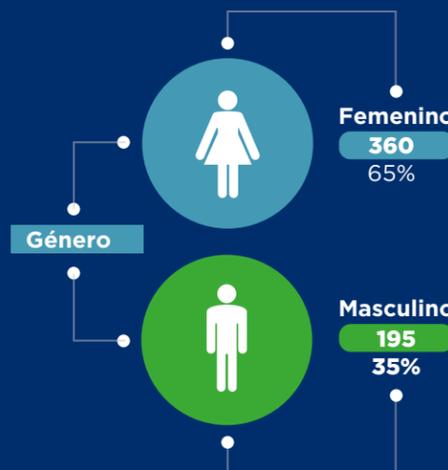
## Gerentes

Total: **11** gerentes



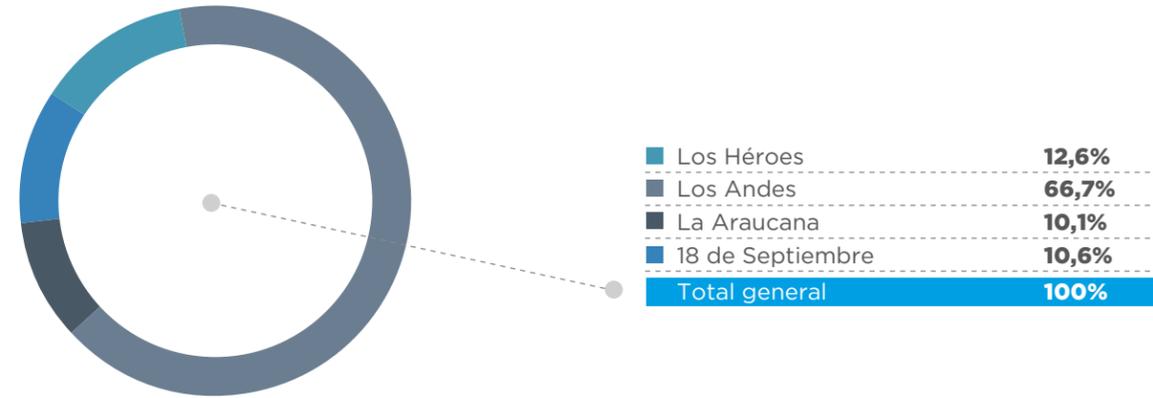
## Trabajadores

Total: **555** trabajadores

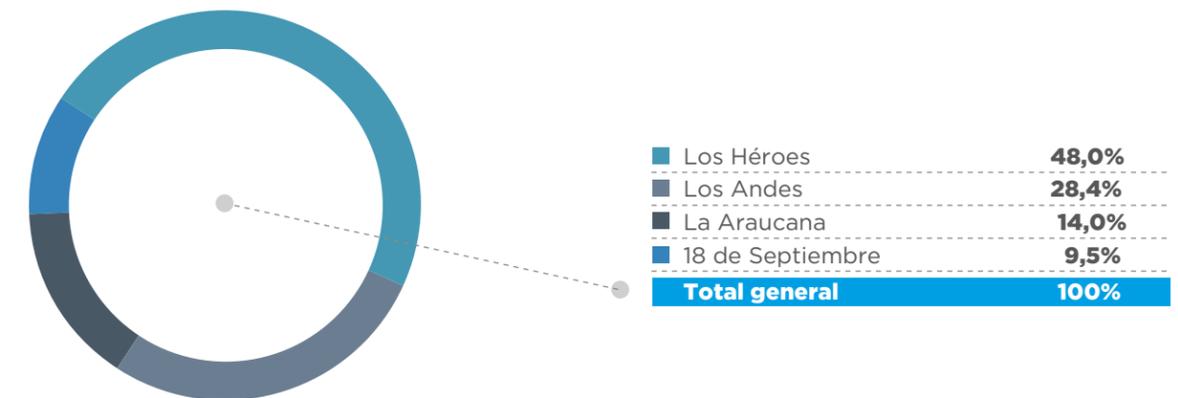


# AFILIADOS

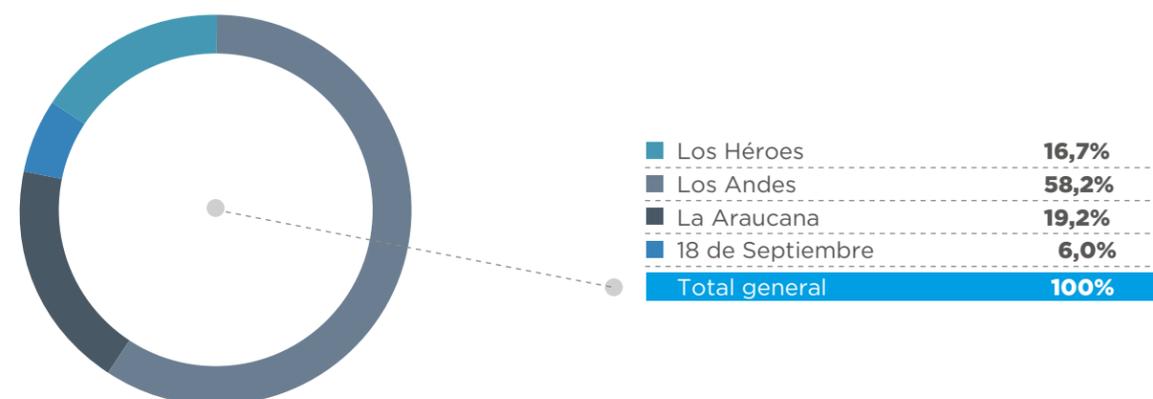
PARTICIPACIÓN DE MERCADO EMPRESAS AFILIADAS A CAJAS DE COMPENSACIÓN  
(A DICIEMBRE DE 2022)



PARTICIPACIÓN DE MERCADO PENSIONADOS AFILIADOS A CAJAS DE COMPENSACIÓN  
(A DICIEMBRE DE 2022)



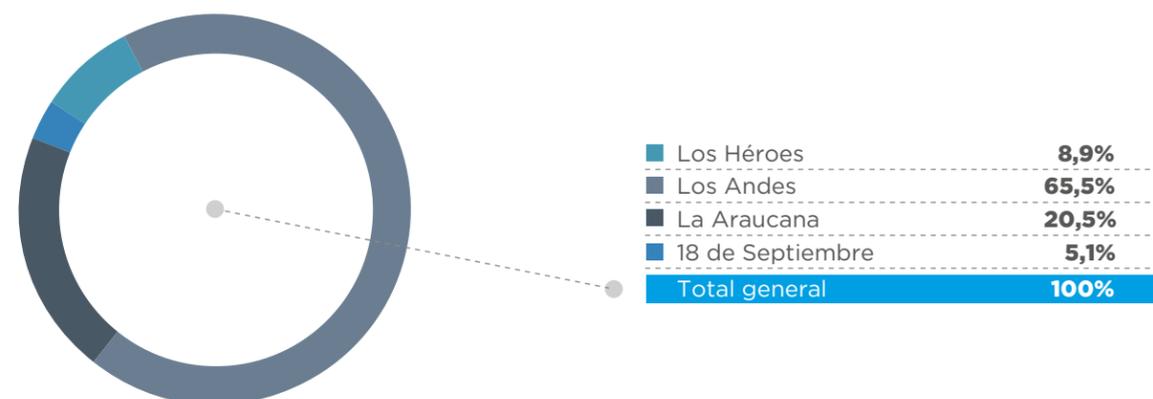
PARTICIPACIÓN DE MERCADO AFILIADOS A CAJAS DE COMPENSACIÓN  
(A DICIEMBRE DE 2022)



STOCK EMPRESAS AFILIADAS A CAJA 18 POR RUBRO

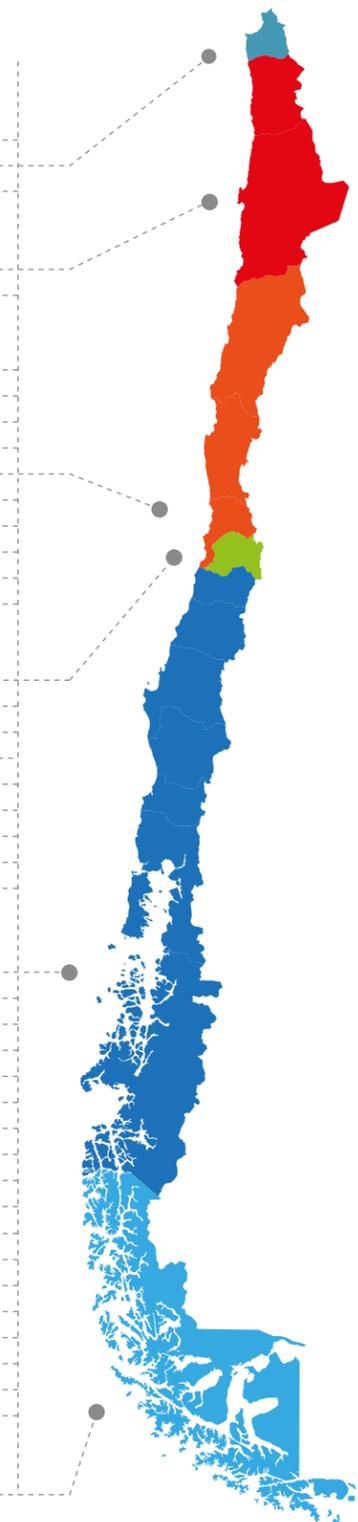
	Número	Participación
Agricultura y ganadería	921	10,39%
Industrial	1.574	17,75%
Minería	97	1,09%
Pesca	35	0,39%
Servicios	6.235	70,36%
<b>Total general</b>	<b>8.862</b>	<b>100,00%</b>

PARTICIPACIÓN DE MERCADO TRABAJADORES AFILIADOS A CAJAS DE COMPENSACIÓN  
(A DICIEMBRE DE 2022)



# SUCURSALES

Zona	Sucursal	Dirección	
<b>NORTE GRANDE</b>	Arica	18 de Septiembre 602, Arica	
	Iquique	Serrano 430, Iquique	
	Antofagasta	San Martín 2301, Antofagasta	
	Calama	Eleuterio Ramírez 1847, Calama	
<b>NORTE</b>	Copiapó	Colipi 356, Copiapó	
	La Serena Ovalle	Balmaceda 436, La Serena Libertad 456, local 11, Edificio Las Palmas, Ovalle	
<b>CENTRO</b>	San Felipe	Portus 1194, local 4, San Felipe	
	Los Andes	Las Heras 462, Los Andes	
	La Calera	Latorre 550-552, La Calera	
	La Ligua	Ortiz de Rozas 250 A, La Ligua	
	Quillota	Freire 211, Quillota	
	Concón	Magallanes 1050, local 14, Concón	
	Viña del Mar	Libertad 1045, esquina 11 1/2 Norte, Viña del Mar	
	Valparaíso	Errázuriz 1178, Valparaíso	
	Casablanca	Punta Arenas 62, Casablanca	
	Quilpué	Andrés Bello 466, Quilpué	
	San Antonio	Barros Luco 2035, San Antonio	
	<b>REGIÓN METROPOLITANA</b>	El Cortijo	Américo Vespucio 2680, local 3, El Cortijo, Conchalí
		Maipú	Pajaritos 1306-A, Maipú
Melipilla		Serrano 264, Melipilla	
Ñuñoa		Irarrázaval 2434, Ñuñoa	
Providencia		Isidorita 143-B, Providencia	
Puente Alto		Concha y Toro 550, Puente Alto	
San Bernardo		Victoria 433, San Bernardo	
Talagante		Balmaceda 911, Talagante	
Nataniel		Nataniel Cox 125, Santiago	
<b>SUR</b>	Peumo	Antonio de Zúñiga 282, Peumo	
	Rancagua	Astorga 163, Rancagua	
	Graneros	Avenida La Compañía 326, Graneros	
	San Fernando	Valdivia 635, San Fernando	
	Talca	2 Poniente 1251, Talca	
	Curicó	Merced 498, Curicó	
	Linares	Maipú 730, Linares	
	Los Ángeles	Freire 169, Los Ángeles	
	Chillán	18 de Septiembre 654, Chillán	
	San Carlos	Riquelme 242, San Carlos	
	Coronel	Sotomayor 957, Coronel	
	Cañete	Saavedra 827, local 4, Cañete	
	Concepción	Anibal Pinto 277, Concepción	
	Angol	Chorrillos 342, Angol	
	Temuco	Manuel Bulnes 780, local 2, Temuco	
	Victoria	Ramírez 750, local 1, Victoria	
	Valdivia	O'Higgins 250, Valdivia	
Osorno	Manuel Antonio Matta 895, Osorno		
Puerto Montt	Urmeneta 8, Puerto Montt		
<b>SUR AUSTRAL</b>	Punta Arenas	José Nogueira 1130, Punta Arenas	



# SUCURSALES MÓVILES PARA PENSIONADOS

Zonas abarcadas	
<b>R.M. 1</b>	Melipilla-San Bernardo-Cerrillos-Peñalolén-Macul-La Florida-Santiago Centro
<b>R.M. 2</b>	Independencia-Quinta Normal-Buín-La Reina-Maipú
<b>Rancagua</b>	Rengo-San Fernando-Curicó-Linares-Talca-Peumo
<b>La Serena</b>	Coquimbo-Vicuña-Ovalle-Tierras Blancas
<b>Valparaíso</b>	Quilpué-Villa Alemana-San Antonio-Valparaíso
<b>Viña del Mar</b>	Limache-La Calera-San Felipe-Viña del Mar
<b>Concepción</b>	Yumbel-Talcahuano-Lota-Arauco-Chillán-Quillón-Bulnes-Coronel
<b>Temuco</b>	Angol-Victoria-Pitrufquén-Purén-Traiguén-Cunco-Freire
<b>Osorno</b>	Valdivia-Río Bueno
<b>Puerto Montt</b>	Puerto Montt-Castro

# CANALES VIRTUALES Y REDES SOCIALES

Durante 2022 continuamos modernizando nuestros canales de atención, para acercarnos a nuestros afiliados a través de los medios digitales. A nuestra presencia en redes sociales y a una web que se mantiene actualizada constantemente y que, además, permite realizar todo tipo de trámites a través de la **Sucursal Virtual de Caja 18**, les sumamos en 2022 la **App Caja 18**.

<p>Web</p> <p><a href="http://www.caja18.cl">www.caja18.cl</a></p>	<p>Redes sociales</p> <p><a href="https://www.facebook.com/caja18">www.facebook.com/caja18</a></p> <p><a href="https://www.twitter.com/micaja18">www.twitter.com/micaja18</a></p>	<p>Google Play y AppStore</p> <p><b>App Caja 18</b></p>
--	---	---

[www.caja18.cl](http://www.caja18.cl)



**Caja 18**  
*La mejor Caja para Chile*